A picture containing text

Description automatically generated

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

*Contratto Esecutivo OPA per adesione al Contratto Quadro OPA per servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) – CIG:* *9555600A91*

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc177380707)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc177380708)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc177380709)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc177380710)

[**2.2.1** **Servizi di Trasporto Dati** 4](#_Toc177380711)

[**2.2.2** **Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata** 4](#_Toc177380712)

[**2.2.3** **SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP)** 5](#_Toc177380713)

[**2.2.4** **Servizi di Supporto professionale (SSUP)** 5](#_Toc177380714)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc177380715)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc177380716)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc177380717)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc177380718)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc177380719)

[6 RISULTATI OTTENUTI 7](#_Toc177380720)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 7](#_Toc177380721)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Contratto Esecutivo OPA per adesione al Contratto Quadro OPA per servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 9555600A91 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Marco Giovanni Vignolo |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Ernesto Liberati |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia S.p.A. |
| Data stipula | 27/12/2022 |
| Data inizio – data fine attività | 27/12/2022 – 31/12/2024 |
| Importo complessivo | 18.636.435,58 € (IVA esclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo) | Aumento del V |
| Importo complessivo contratti collegati | 3.727.287,12 (IVA esclusa) |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 22.363.722,70 € (IVA esclusa) |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 22.363.722,70 € (IVA esclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

*Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.*

* *Servizi di Trasporto Dati*
* *Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata*
* *Servizi di Comunicazione Evoluta - Telepresenza*

*Il valore complessivo massimo del contratto è 22.363.722,70 € IVA esclusa. Ad oggi, risultano liquidati 18.636.435,58 € IVA esclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

*Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.*

### **Servizi di Trasporto Dati**

*I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP.*

*I servizi di trasporto si articolano in*

* *Servizi Wired:*
  + *Servizi di trasporto dati su portante elettrica (STDE);*
  + *Servizi di trasporto dati su portante ottica (STDO);*
* *Servizi Wireless (non attivati):*
  + *Servizi di trasporto dati satellitari (STDS).*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio, comprensivo delle eventuali Site Preparation, è stimato in 18.485.938,94 euro IVA esclusa.*

### **Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata**

*Il servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata deve prevedere elementi architetturali atti a implementare le seguenti funzionalità di base:*

* *Firewall;*
* *VPN IPsec Site-to-Site;*
* *Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS).*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è stimato in 2.330.973,43 euro IVA esclusa.*

### **SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA - Servizi di Telepresenza (TELP)**

*Il servizio consentire alle Amministrazioni la comunicazione tra utenti remoti attraverso strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità.*

*I servizi di Telepresenza comprendono:*

* *Servizi di Gestione dell’Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)*
* *Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP)*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è stimato in 1.471.403,52 euro IVA esclusa.*

### **Servizi di Supporto professionale (SSUP)**

*I Servizi di Supporto Professionale (SSUP) consistono in attività professionali erogate dal Fornitore alle Amministrazioni ad integrazione dei vari servizi già menzionati, tali contratti sono caratterizzati da un insieme di attività opzionali ad elevato valore aggiunto per l’identificazione di scenari di ottimizzazione dell’efficienza, della qualità intrinseca e percepita del servizio stesso, dell’utilizzo e di massimizzazione del valore per l’Amministrazione.*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è stimato 75.406,80 IVA esclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

*Con l’adesione a SPC2, l’Amministrazione intende mantenere un’infrastruttura di rete che consenta l’interconnessione tra le sedi periferiche e le sedi centrali per i servizi Intranet. Su tale infrastruttura saranno anche erogati i servizi di accesso ad Internet ed Infranet.*

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

*Nel corso del monitoraggio durante l’esecuzione contrattuale non sono stati rilevati né scostamenti economici né scostamenti rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti contrattualmente. Le attività di monitoraggio svolte nel corso del 2023, condotte dal RUP del contratto, hanno rilevato il rispetto totale delle soglie degli indicatori presenti sulla documentazione contrattuale, i quali assicurano la qualità del servizio fornito in linea con le aspettative (ulteriori dettagli sono visualizzabili nel file excel allegato presente nel par. 4 Metodologia di analisi).*

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

*I risultati ottenuti sono rispondenti alle esigenze per cui tale contratto è stato avviato.*

# METODOLOGIA DI ANALISI

*Il contratto in oggetto risulta essere strumentale alla realizzazione del progetto “Continuità operativa dei sistemi – Aumento di Banda”, finalizzato al potenziamento dell’intero modello di connettività, al fine di migliorare la connettività generale del Ministero e garantire l’avanzamento del processo di Digitalizzazione.*

*I principali obiettivi che l’amministrazione sì è posta di realizzare, anche mediante i servizi erogati da contratto, nell’ambito di tale progetto sono:*

* *Raddoppiamento della banda di internet;*
* *Adeguamento della fibra presso tutti gli Uffici DOG e DAP;*
* *Realizzazione di una Rete ad alta velocità CED, al fine di garantire una banda interna adeguata agli standard richiesti dai nuovi servizi.*

*I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Servizio Monitorato*** | ***Descrizione Indicatore*** |
| *SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA(STDE)* | * *Disponibilità del servizio* * *Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata* * *Round Trip Delay (RTD)* * *Packet Loss (PL)* * *Packet Delay Variation (PDV)* |
| *SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO)* | * *Disponibilità del servizio* * *Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata* * *Round Trip Delay (RTD)* * *Packet Loss (PL)* * *Packet Delay Variation (PDV)* |
| *SERVIZI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)* | * *Disponibilità del servizio* * *Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata* |

*Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.*

**

# STORIA DEL CONTRATTO

*Il contratto nasce per rispondere alle esigenze legate di connettività, sicurezza e telepresenza e ulteriori servizi connessi (Site preparation, Servizi Professionali)*

*Tenuto conto della costante evoluzione della rete Giustizia, e delle esigenze ad essa collegate, il contratto in oggetto è la seconda adesione contrattuale all’Accordo Quadro in quanto non si è riuscito a garantire nell’ambito di validità dell’AQ i servizi richiesti con il primo contratto esecutivo.*

*Per lo stesso motivo, una volta esauriti i fondi sul presente contratto, si è dovuti ricorrere ad una nuova adesione all’AQ (ulteriore contratto esecutivo SPC2).*

# RISULTATI OTTENUTI

*I risultati ottenuti sono rispondenti alle esigenze per cui tale contratto è stato avviato.*

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

*Durante l'esecuzione contrattuale le sempre presenti esigenze in termini di servizi hanno reso evidente la necessità di proseguire con un nuovo contratto di connettività.*